HR GROUP

گروه مشاوره منابع انسانی



پرسشنامه سنجش رضایت شغلی سازمانی

۳۰ سوال در ۶ بعد کلیدی

نام سازمان / شرکت:

واحد / دپارتمان:

تاریخ توزیع | ۸-۱۰ دقیقه | محرمانه

تهیه شده توسط گروه مشاوره منابع انسانی HRGroup

hrgroup.ir | ۰۹۳۵۵۸۹۲۰۹۶

📖 راهنمای تکمیل پرسشنامه

کارمند محترم،

این پرسشنامه با هدف سنجش سطح رضایت شغلی کارکنان سازمان طراحی شده است. نتایج این پرسشنامه به مدیران کمک می‌کند تا نقاط قوت و قابل بهبود محیط کاری را شناسایی کنند.

نکات مهم: این پرسشنامه **کاملاً بی‌نام** است و پاسخ‌های شما محرمانه باقی می‌ماند. لطفاً با صداقت و دقت به تمام سوالات پاسخ دهید. برای هر سوال، فقط **یک گزینه** را انتخاب کنید. زمان تقریبی تکمیل: **۸ تا ۱۰ دقیقه**.

درباره این پرسشنامه: این ابزار بر اساس تلفیق سه پرسشنامه معتبر بین‌المللی سنجش رضایت شغلی (مینه‌سوتا MSQ، شاخص توصیفی شغل JDI و پرسشنامه اسپکتور JSS) طراحی و با در نظر گرفتن فرهنگ سازمانی ایرانی بومی‌سازی شده است.

📝 **راهنمای پاسخ‌دهی:** برای هر سوال، یکی از ۵ گزینه زیر را انتخاب کنید و دایره مربوطه را پر کنید.

۱	۲	۳	۴	۵
خیلی ناراضی	ناراضی	متوسط	راضی	خیلی راضی

📋 اطلاعات جمعیت‌شناختی (اختیاری)

سابقه کار در سازمان:
☐ کمتر از ۱ سال ☐ ۱-۳ سال ☐ ۳-۵ سال ☐ بیش از ۵ سال

جنسیت:
☐ زن ☐ مرد

سطح تحصیلات:
☐ دیپلم ☐ کاردانی ☐ کارشناسی ☐ کارشناسی ارشد+

نوع واحد:
☐ عملیاتی ☐ ستادی ☐ پشتیبانی

💰 بعد ۱: جبران خدمات (سوالات ۱ تا ۵)

		۱	۲	۳	۴	۵
۱	از حقوق و دستمزد فعلی خود چقدر راضی هستید؟	○	○	○	○	○
۲	از مزایای جانبی (بیمه، بن، مسکن و...) چقدر راضی هستید؟	○	○	○	○	○
۳	آیا حقوق شما با بازار کار همخوانی دارد؟	○	○	○	○	○
۴	از نحوه و زمان‌بندی پرداخت حقوق چقدر راضی هستید؟	○	○	○	○	○
۵	آیا از پاداش‌ها و پرداخت اضافه‌کاری رضایت دارید؟	○	○	○	○	○

🏢 بعد ۲: محیط کار (سوالات ۶ تا ۱۰)

۶ از شرایط فیزیکی محیط کار خود چقدر راضی هستید؟

۱ ۲ ۳ ۴ ۵

۷ آیا تجهیزات و امکانات لازم برای انجام کار در اختیار دارید؟

۱ ۲ ۳ ۴ ۵

۸ از فضای فیزیکی، نور و تهویه محل کار چقدر راضی هستید؟

۱ ۲ ۳ ۴ ۵

۹ آیا محل کار شما از نظر ایمنی و بهداشت مناسب است؟

۱ ۲ ۳ ۴ ۵

۱۰ از ساعات کاری و انعطاف‌پذیری سازمان چقدر راضی هستید؟

۱ ۲ ۳ ۴ ۵

👔 بعد ۳: مدیریت و رهبری (سوالات ۱۱ تا ۱۵)

۱۱ از نحوه مدیریت مستقیم خود چقدر راضی هستید؟

۱ ۲ ۳ ۴ ۵

۱۲ آیا مدیر شما به پیشنهادات و نظرات کارکنان گوش می‌دهد؟

۱ ۲ ۳ ۴ ۵

۱۳ از میزان عدالت و انصاف در سازمان چقدر راضی هستید؟

۱ ۲ ۳ ۴ ۵

۱۴ آیا از مدیر خود بازخورد سازنده و منصفانه دریافت می‌کنید؟

۱ ۲ ۳ ۴ ۵

۱۵ از میزان حمایت مدیر در انجام وظایف شغلی چقدر راضی هستید؟

۱ ۲ ۳ ۴ ۵

📈 بعد ۴: فرصت رشد و توسعه (سوالات ۱۶ تا ۲۰)

۱۶ از فرصت‌های آموزش و یادگیری در سازمان چقدر راضی هستید؟

۱ ۲ ۳ ۴ ۵

۱۷ آیا امکان ارتقاء شغلی در سازمان وجود دارد؟

۱ ۲ ۳ ۴ ۵

۱۸ از مسیر شغلی خود در سازمان چقدر راضی هستید؟

۱ ۲ ۳ ۴ ۵

۱۹ آیا مهارت‌ها و توانایی‌های شما در کار به‌خوبی استفاده می‌شود؟

۱ ۲ ۳ ۴ ۵

۲۰ از میزان چالش‌های کاری در شغل خود چقدر راضی هستید؟

۱ ۲ ۳ ۴ ۵

🤝 بعد ۵: روابط و فرهنگ سازمانی (سوالات ۲۱ تا ۲۵)

۲۱ از کیفیت روابط خود با همکاران چقدر راضی هستید؟

۱ ۲ ۳ ۴ ۵

۲۲ آیا در سازمان خود احساس تعلق و وفاداری می‌کنید؟

۱ ۲ ۳ ۴ ۵

۲۳ از فضای همکاری و کار تیمی در سازمان چقدر راضی هستید؟

۱ ۲ ۳ ۴ ۵

۲۴ آیا در تصمیم‌گیری‌های مرتبط با کار خود مشارکت دارید؟

۱ ۲ ۳ ۴ ۵

۲۵ از میزان قدردانی و شناخت سازمان از تلاش‌های شما چقدر راضی هستید؟

۱ ۲ ۳ ۴ ۵

⚖️ بعد ۶: تعادل کار و زندگی (سوالات ۲۶ تا ۳۰)

		۱	۲	۳	۴	۵
۲۶	از تعادل بین کار و زندگی شخصی خود چقدر راضی هستید؟	○	○	○	○	○
۲۷	آیا حجم کار محوله به شما منطقی و متعادل است؟	○	○	○	○	○
۲۸	از میزان استرس و فشار کاری خود چقدر رضایت دارید؟	○	○	○	○	○
۲۹	آیا می‌توانید به راحتی و بدون مشکل مرخصی بگیرید؟	○	○	○	○	○
۳۰	به طور کلی، از شغل فعلی خود چقدر راضی هستید؟	○	○	○	○	○

📬 راهنمای تحویل و پیگیری

لطفاً پس از تکمیل پرسشنامه، مراحل زیر را انجام دهید:

1. اطمینان حاصل کنید که به **تمام ۳۰ سوال** پاسخ داده‌اید.
2. پرسشنامه تکمیل‌شده را **مهر و امضا** نکنید (چون بی‌نام است).
3. پرسشنامه را در **پاکت دربسته** قرار دهید.
4. پاکت را به **واحد منابع انسانی** یا **صندوق پاسخ‌ها** تحویل دهید.
5. پس از تحویل، منتظر اعلام نتایج جمعی از سوی مدیر منابع انسانی باشید.

🔒 **تضمین محرمانگی:** کلیه پاسخ‌های شما به صورت **بی‌نام و محرمانه** جمع‌آوری و تحلیل می‌شود. نتایج فقط به صورت **گزارش جمعی** ارائه خواهد شد و هیچ‌کس قادر به شناسایی پاسخ‌های فردی نخواهد بود. از اینکه با دقت و صداقت به این پرسشنامه پاسخ دادید، صمیمانه سپاسگزاریم.

🙏 با تشکر از همکاری شما

نظرات شما به بهبود محیط کاری سازمان کمک می‌کند

گروه مشاوره منابع انسانی HRGroup

📞 ۰۹۳۵۵۸۹۲۰۹۶ | 🌐 hrgroup.ir